

Projectplan Pilot Uitstroom Lekstroom Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen gericht op bewoners met huurschulden

Datum: 5 maart 2019

Aanleiding

In het kader van het landelijke aanjaagprogramma Nieuwe Wegen GGZ en opvang is in 2017 door de Tussenvoorziening in de Lekstroom gestart met een project gericht op preventie van huisuitzettingen en het bevorderen van doorstroom vanuit de Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd Wonen (BW). Dit project had een looptijd tot 1 maart 2018. Inmiddels is gestart met de projectgroep Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen Lekstroom. De pilot wordt verder opgepakt door deze projectgroep omdat de inhoud en de aanpak van de pilot in de lijn ligt van de regionale koers MO en BW en we zo continuïteit kunnen borgen.

Met de woningcorporaties, Werk en Inkomen Lekstroom (WIL), de zorgaanbieders en sociale wijkteams is gewerkt aan een arrangement voor de uitstroom met daarin afspraken over een betalingsregeling, inkomensbeheer, 1^e verhuurnota en regie op nazorg voor personen met huurschulden die uitstromen. Financiële begeleiding maakt hier integraal onderdeel van uit. Inzet is het arrangement in 2019 voor 20 personen te gaan beproeven in de vorm van een pilot. In dit projectplan zijn de problemen, de voorgestelde oplossingen en doelen van de pilot verder uitgewerkt evenals de aanpak, planning, procesbewaking en monitoring van resultaten. Het projectplan biedt daardoor de mogelijkheid gestructureerd te werken aan de opzet en uitvoering van de pilot.

Met de pilot wordt concreet invulling gegeven aan de regionale koers MO en BW van de U16 en aan het regionaal convenant van 2017 over de samenwerking bij de herhuisvesting van mensen die uit de opvang of beschermd wonen komen. Veel cliënten worden nu opgevangen in Utrecht. De bedoeling is dat zij uiteindelijk weer teruggaan naar een zelfstandige woning in de regiogemeente. Om dit mogelijk te maken zijn in het regionaal convenant afspraken gemaakt die in de Lekstroom nog niet geëffectueerd zijn. De pilot sluit ook aan bij de aanbevelingen in het rapport Financiële knelpunten die uitstroom uit de MO en BW belemmeren (2017).

De problemen

Eén van de belangrijkste problemen waardoor mensen niet uitstromen uit de MO en BW is een huurschuld (en eventuele huurschuldsignalering). Die schuld moet eerst voor een aanzienlijk deel zijn afgelost voordat iemand de overstap kan maken naar zelfstandige wonen zonder verplichte woonbegeleiding.

Daarnaast ontbreekt het aan tijdige, passende financiële begeleiding waardoor personen die uitstromen op financieel vlak onvoldoende zijn voorbereid op zelfstandig wonen. Hierdoor zijn mensen vaak gedwongen gebruik te maken van bewindvoering. Dit is een niet altijd passend middel tegen relatief hoge kosten die niet standaard moet worden ingezet omdat de betrokken persoon er niets van leert als een derde partij de bewindvoering voor zijn rekening neemt. Soms kan het niet anders, maar als regel moet gaan gelden dat gezocht wordt naar een financiële begeleiding die past bij de vaardigheden, de financiële problematiek en de beperkingen van de persoon. Maatwerk, dat ook tijdig in gang gezet gaat worden en wordt afgestemd op de reguliere begeleiding. Op deze manier kunnen (is ook maatwerk) de rollen van financiële en psychosociale begeleiding onderscheiden worden als het verenigen van die rollen problemen oplevert in de praktijk.

Een ander knelpunt is dat uitstromers vaak geen geld hebben voor de inrichting of de eerste verhuurnota waardoor het risico op nieuwe schulden aanwezig is.

En tot slot speelt er bij uitstroom nog een risico van logistieke aard. Wie draagt zorg voor een goede overgang van de intramurale naar ambulante begeleiding? En voor de nazorg en achtervang, voor als het toch mis gaat. De sociale teams zijn nu nog onvoldoende voorbereid op een rol hierin en hebben niet voldoende kennis om de juiste financiële ondersteuning te bieden of te regelen.

De voorgestelde oplossingen

Om tot een succesvolle oplossing te komen van de problemen is een mix van maatregelen nodig:

- De inkomenssituatie en schulden moeten vroegtijdig, vóór de uitstroom in beeld worden gebracht zodat voor de huurachterstand een regeling kan worden getroffen en inkomensbeheer en/of schuldsanering op tijd in gang kunnen worden zetten. Hierin kan Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) van grote betekenis zijn.
- Voordat iemand uitstroomt dient ook helder te zijn wat de problematiek, vaardigheden en beperkingen zijn van de cliënt om passende (financiële) begeleiding te kunnen bieden. WIL kijkt bij het inzetten van financiële ondersteuning naar verschillende mogelijkheden. Uitgangspunt is dat de begeleiding op individueel niveau (maatwerk) vorm krijgt. In sommige gevallen betekent dit ook dat ondersteuning en expertise van buiten wordt ingezet. Zoals bewindvoering of Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening.
- Bij uitstroom dient er zo spoedig mogelijk inkomen te zijn om het betalen van huur mogelijk te maken. Ook hierin kan WIL een belangrijke rol spelen.
- Van de cliënt wordt medewerking verwacht. In de begeleidingsovereenkomst van Vereniging Beter Wonen/ Vierde Huis (onderdeel van het regionaal convenant 2017) dient het accepteren van begeleiding als voorwaarde te worden gesteld en ook (nader te bepalen) sanctie-maatregelen worden opgenomen wanneer de persoon niet meewerkt.
- Een oplossing staat of valt met de invulling van de regierol door sociale teams in de nazorg en bemoezorg voor als het toch dreigt mis te gaan. Bemoezorg en begeleiding na uitstroom kunnen zo nodig uitbesteed worden aan een gekwalificeerde aanbieder van begeleiding en financiële dienstverlening.
- Ruimte voor bespreken van financiële risico's. In Utrecht wordt Het Vierde Huis gefinancierd door de gemeente om urgentie, toewijzing en laatste kansbeleid uit te voeren. Utrecht neemt financieel ook risico's weg waar in de Lekstroom de woningbouwcorporaties zelf voor opdraaien.

Arrangement

In het oplossen van de problemen ligt een gezamenlijke uitdaging voor gemeenten, sociale teams, WIL, Lister, Leger des Heils en de Tussenvoorziening, woningcorporaties en Beter Wonen/ Vierde Huis. De afgelopen maanden is goed gekeken wat nodig is. Dat hebben we gedaan met individuele gesprekken en ronde tafels. Op basis hiervan is onderstaand arrangement gevormd dat de instemming heeft van alle betrokken partners en dat de onderlegger vormt voor de pilot.

1. Nakomen van de afbetalingsregeling

De cliënt heeft minimaal 3 maanden volgens de afgesproken betalingsregeling betaald. Een huurschuldsignalering kan op naam van de cliënt blijven staan zolang er nog een schuld over is, ook al is er tenminste 3 maanden afbetaald.

2. *Inkomensbeheer of bewindvoering*

De cliënt moet in inkomensbeheer zitten en een stabiel, goedlopend budgetplan hebben óf onder bewindvoering staan. WIL geeft advies of iemand in inkomensbeheer kan en wanneer niet en zorgt indien nodig voor het overdragen aan de bewindvoerder.

3. *Regeling voor eerste verhuurnota*

Voor de sleutel overhandigd zal worden, is door WIL geregeld dat de eerste verhuurnota is betaald.

4. *Procesregie*

Het sociaal team voert regie over proces bij uitstroom. De casushouder van het team stelt samen met de cliënt, begeleider (en netwerk) een plan op. Woningcorporaties en WIL worden betrokken bij het plan en de bijbehorende afspraken. Specialististen van WIL (schuldhulpverlening) adviseren welke vorm van inkomensbeheer, schuldsanering of bewindvoering nodig is en stellen hiervoor in overleg met de begeleider en de cliënt een plan van aanpak op. Dit plan van aanpak wordt onderdeel van het totale plan. De casushouder legt de afspraken vast in de begeleidingsovereenkomst en bepaalt wie de psychosociale begeleiding kan bieden. Wanneer sociale teams zelf niet geëquipeerd zijn om deze begeleiding te bieden, schakelt de casushouder hiervoor specialistische begeleiding in. De casushouder monitort het proces, de betrokken corporatie draagt zorg voor de evaluaties (minimaal 2 keer).

Doel en aanpak pilot

Om het gehele arrangement te beproeven richten we een pilot in voor 20 personen die een huurschuld hebben en nu als gevolg daarvan een belemmering ondervinden in de uitstroom uit de maatschappelijke opvang of beschermd wonen. De pilot is gericht op personen die willen uitstromen naar woonruimte in Nieuwegein en IJsselstein. Op korte termijn verwachten wij daarmee dat inwoners sneller uitstromen, omdat samen met WIL concrete afspraken zijn gemaakt over de afbetaling van de huurschuld, het financieel beheer en de kosten voor de eerste verhuurnota en inrichting. Op de lange termijn verwachten wij dat inwoners die uitstromen uit de maatschappelijke opvang of beschermd wonen een leven zonder schulden kunnen krijgen en financieel zelfredzamer worden. Daarnaast verwachten wij ook dat zorgaanbieders, omdat ze vroeger en nauwer betrokken worden bij de afspraken over de financiële situatie van de cliënt, ook beter in staat zijn de financiële aspecten een plaats te geven in de begeleiding.

De pilot past binnen de huidige werkafspraken en procedures van Beter Wonen/ Vierde Huis. We kiezen voor de uitvoering van de pilot in twee gemeenten -Nieuwegein en IJsselstein- vanwege de grote concentratie hier van MO en BW. We kiezen ook voor een aanpak dichtbij de praktijk en kleinschalig om zodoende te kunnen vergelijken en van elkaar te kunnen leren. De opbrengsten van de pilot worden nadrukkelijk gedeeld met alle gemeenten en andere relevante partijen in de Lekstroom.

Om te voorkomen dat er té veel zorgaanbieders betrokken zijn bij de pilot, worden maximaal drie aanbieders gekozen waarvan de cliënten gaan deelnemen aan de pilot: Lister, Leger des Heils en de Tussenvoorziening. Dit zijn tevens de grootste aanbieders van MO en BW in de Lekstroom.

We stemmen de pilot af met de proeftuin Beschermd Thuis Nieuwegein. Een belangrijk aspect van afstemming is de samenwerking met WIL, die ook belangrijke meerwaarde kan hebben voor mensen die zelfstandig wonen met begeleiding.

Bewoner

In de pilot zetten we nadrukkelijk in op betrokkenheid van degene die gaat uitstromen, zodat zij meer regie krijgen en dat ook zo ervaren.

Specifieke leerpunten:

1. Sloot de aanpak aan bij de vaardigheden, beperkingen en financiële problemen van de bewoner?
2. Is de financiële situatie van de bewoner verbeterd? Kan de bewoner verder zonder schulden?
3. Is de financiële zelfredzaamheid van de bewoner vergroot?

Werk en inkomen Lekstroom

De pilot biedt de mogelijkheid om WIL als specialist op het gebied van financiële begeleiding in een veel eerder stadium te betrekken bij de financiële begeleiding van personen die een perspectief hebben op uitstroom uit de MO en BW. Hierdoor kan al eerder in het proces de financiële situatie in kaart worden gebracht en daarmee gewerkt worden aan goede condities voor uitstroom en aan een beperking van mogelijke risico's.

WIL adviseert over welke financiële ondersteuning nodig is en op welke aanvullende regelingen een inwoner recht heeft. En verder zorgt WIL ervoor dat indien nodig bijzondere bijstand wordt aangevraagd voor de 1^e huur en inrichtingskosten en start waar nodig met schuldhulpverlening. Ook kijkt WIL hoe de begeleiding voor de lange termijn eruitziet. Waar mogelijk wordt budgetbeheer ingezet. Als dat niet kan is bewindvoering een oplossing.

In de pilot zal WIL binnen 2 à 3 maanden na intake in de opvang of wanneer er zicht is in BW op uitstroom naar de Lekstroom, ingezet worden voor een financiële inventarisatie. Een uitzondering vormt hier op de Tussenvoorziening die zelf al een financiële intake en een traject Stadsgeldbeheer (SGB) in de opvang biedt. Na deze inventarisatie kijkt WIL welke ondersteuning nodig is op financieel gebied, te denken valt aan vormen van inkomensbeheer en budgetbeheer in combinatie met specifieke methodische inzet

Specifieke leerpunten:

1. Wat is de benodigde capaciteit voor een kwalitatief goede financiële begeleiding?
2. Welke vormen van ondersteuning (inkomensbeheer en schuldsanering) zijn door WIL ingezet?
3. Welke andere vormen van ondersteuning op het gebied van financiën zijn via WIL extern ingezet? Bijvoorbeeld Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening of bewindvoering.
4. Is het aantal inwoners dat uitstroomt en gebruik maakt van bewindvoering afgenomen?
5. Wat is de duur van de financiële ondersteuning en wat zijn de kosten van deze dienstverlening.
6. Vormt de financiële ondersteuning waarvan gebruik wordt gemaakt voor de korte en lange termijn een passend alternatief voor bewindvoering?

Sociale teams

De sociale teams krijgen een belangrijke rol in de pilot. Zij voeren bij uitstroom de casusregie in de nazorg en houden de vinger aan de pols (bemoeizorg) voor als het toch dreigt mis te gaan. De casushouder stelt samen met de betrokken persoon, huidige begeleider (en netwerk) een plan op. Hierbij wordt het advies van WIL en het eerder afgesproken budgetplan betrokken. De casushouder bepaalt wie de psychosociale begeleiding 3 maanden na uitstroom kan bieden. Wanneer sociale teams zelf niet geëquipeerd zijn om deze begeleiding te bieden, schakelt de casushouder hiervoor specialistische begeleiding in. De casushouder monitort het proces, maakt met de betrokken corporatie afspraken over de evaluatiemomenten (min. 2 keer) en schakelt desgewenst het bestuur van Beter Wonen in als er bijzonderheden of problemen zijn in de uitvoering van de overeenkomst waarvoor geen oplossingen zijn gevonden

Specifieke leerpunten:

1. Is sprake geweest van een warme overdracht van begeleider naar sociaal team? Hoe zag deze overdracht eruit?
2. Slaagt de casushouder erin om met alle betrokkenen tot een geïntegreerde aanpak op maat te komen? Zo nee, wat zijn de oorzaken?
3. Lukt het de inwoner, het sociale team en de woningbouwcorporatie de afspraken uit de begeleidingsovereenkomst na te komen? En zo nee, wat zijn daarvoor de redenen? Welke maatregelen zijn hiervoor getroffen?
4. Hoe vaak wordt er opgeschaald vanuit het sociaal wijkteam? Naar wie en wat zijn de redenen?
5. Wat is de benodigde capaciteit voor een kwalitatief goede casusregie?

Woningcorporaties

De corporaties handelen in de pilot de aanvraag voor uitstroom conform de werkafspraken Beter Wonen af en stellen het Vierde Huis op de hoogte van de ondertekening van het huurcontract. De casushouder organiseert minimaal twee evaluaties met de betreffende persoon, de betrokken corporatie en de begeleider. De corporatie zet de overeenkomst om in een regulier huurcontract (na 1, 2 of 3 jaar).

Specifieke leerpunten:

1. Vinden de evaluatieafspraken conform afspraak plaats? En zo nee, waar komt dit door?
2. Van hoeveel uitgestroomde inwoners is het huurcontract met verplichte begeleiding omgezet naar een regulier huurcontract, en binnen welke termijn?
3. Bij hoeveel uitgestroomde inwoners heeft ontruiming plaatsgevonden en wat was de reden hiervan?

Zorgpartners

De bij de pilot betrokken zorgaanbieders melden binnen 2 à 3 maanden na intake in de opvang of wanneer er zicht is in BW op uitstroom de persoon conform de procedure aan bij Beter Wonen voor een woning en nodigen WIL uit voor een financiële inventarisatie en advies. De begeleider en betrokken persoon werken samen met WIL aan een passend plan voor financiële ondersteuning en starten schuldhulpverlening, indien nodig. De afspraken hierover worden in een plan van aanpak vastgelegd, welke onderdeel gaat vormen van de begeleidingsovereenkomst. De begeleider en WIL-specialist houden elkaar op de hoogte van het verloop van het traject en bekijken met de betrokken persoon ook hoe de begeleiding na uitstroom (voor de lange termijn) eruit kan komen te zien. De begeleider draagt bij de uitstroom zorg voor een warme overdracht aan de casushouder van het sociaal team.

Specifieke leerpunten:

1. In welk stadium is WIL door de zorgaanbieder betrokken bij de begeleiding van de cliënt?
2. Hoe zijn de overdrachten naar het sociaal wijkteam verlopen?
3. Zijn de plannen van aanpak conform afspraken uitgevoerd door zowel de zorgaanbieder, de cliënt als WIL? Zo nee, wat is hier de reden van?

Stappenplan

- Partners en relevante organisaties informeren en betrekken bij de uitwerking van de pilot. Dit gebeurt in de maanden januari en februari 2019. De volgende partners en relevantie organisaties worden geïnformeerd en betrokken:
 - Sociale teams Nieuwegein en IJsselstein
 - WIL
 - Woningcorporaties
 - Zorgpartners Lister, Leger des Heils en de Tussenvoorziening
 - Beter Wonen en Vierde Huis

- Lekstroomgemeenten
- Randvoorwaarden invullen: opdrachtgeverschap en financiering
Opdrachtgeverschap voor deze opdracht ligt bij de programmamanager Sociaal Domein van de gemeente Houten.
Financiering: vooralsnog wordt geen financiering vrij gemaakt voor deze pilot. Tijdens de pilot wordt gemonitord of en zo ja, welke extra kosten gemaakt worden en welke besparingen de pilot oplevert. De pilot wordt drie maandelijks gemonitord om te bepalen of het nodig is financiering vrij te maken voor het voortzetten van de pilot.
- Definitieve besluitvorming
 In februari 2019 vindt definitieve besluitvorming over de pilot, de randvoorwaarden en de evaluatiecriteria plaats.
- Start pilot
 De pilot start in maart 2019

Projectorganisatie

Voor de uitvoering van de pilot wordt een projectteam gevormd dat bestaat uit:

	Organisatie	Contactpersonen
1	Lekstroom en gemeente Nieuwegein	Irma van den Heuvel en Esmé Joosten
2	Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)	Petra Schellekens en Joanet Rijken
3	Sociale teams Nieuwegein en IJsselstein	Kim Rensen en Frank Beenackers
4	Lister	Debbie Brugman
5	Leger des Heils	Bram Heuveling / Frank Vader
6	De Tussenvoorziening	Katja Zwarter
7	Woningcorporaties Mitros, Portaal, Jutphaas wonen en Provides	Pieter de Vries (Mitros), Rebecca van der Woude (Portaal), Simone Bos (Jutphaas wonen en Ingrid de Groot (Provides)
8	Beter Wonen	Jetske Spruijt en Laura Hoogenberk

De leiding van het project ligt in handen van Esmé Joosten (programmamanager Geldwijs Nieuwegein) en Irma van den Heuvel (projectleider MO en BW Lekstroom). Zij dragen zorg voor de randvoorwaarden en het coördineren van alle acties die nodig zijn om de pilot uit te voeren, voor het overleg met het projectteam en voor de communicatie richting partners en regiogemeenten.

Uiteraard wordt nauw samengewerkt met de werkgroep MO/BW Lekstroom. Gezamenlijk worden werkafspraken gemaakt met de zorginstellingen en wordt bepaald wanneer de pilot geslaagd is en hoe deze verder wordt uitgerold.

Nulmeting

Resultaat korte termijn:

- Snellere uitstroom vanuit MO/BW.
 Voor dit resultaat wordt bij de nulmeting gekeken hoe lang het nu gemiddeld duurt voordat iemand uitstroomt uit de MO/BW. En welke oorzaken dit heeft. Omdat de pilot zich richt op het verbeteren van de financiële situatie van inwoners, worden alleen die cases meegenomen waarbij sprake is van huurschulden (evt. huurschuldsignalering).

Resultaten lange termijn:

- Op langere termijn leven zonder schulden: bij de nulmeting kijken we hoe hoog de gemiddelde schuld is.
- Financiële zelfredzaamheid van inwoners die uitstromen vanuit de opvang en instelling is vergroot.
Bij de nulmeting kijken we welke financiële ondersteuning inwoners die uitstromen nu krijgen, bijvoorbeeld bewindvoering. En welke ondersteuning zij krijgen tijdens de pilot en daarna.
- Zorgaanbieders hebben kennis over de financiële begeleiding van inwoners tijdens de opvangperiode en weten welke partners ze wanneer moeten inschakelen.
Bij de nulmeting bekijken we wat het kennisniveau van de begeleiders bij de zorgaanbieders. Dit doen we door te kijken welke financiële ondersteuning nu door de zorgaanbieders wordt gegeven. Na de pilot kijken we wat de rol van de zorgaanbieders is tijdens het begeleidingstraject. En of deze rol versterkt is door de pilot.

Monitoring en resultaatmeting

Beoogde resultaten korte en lange termijn + hiervoor genoemde specifieke leerpunten

En daarnaast algemeen:

- Aantal personen waarbij de financiële uitstroombemmeringen zijn opgelost;
- Mate waarin personen in financieel opzicht voldoende zijn voorbereid op zelfstandig wonen;
- Mate waarin men geslaagd is maatwerk te leveren in advies, financiële begeleiding, schuldhulp, inkomensbeheer, bewindvoering etc.;
- Mate van versterking van de communicatie en samenwerking tussen begeleider, WIL-specialisten, sociale teams, corporaties;
- Bijdrage aan het herstelproces van de bewoner;
- Percentage personen waarbij na 1 jaar de begeleidingsovereenkomst is omgezet naar een regulier huurcontract, na 2 jaar en na 3 jaar;
- Financiële zelfredzaamheid bij inwoners is vergroot omdat zij bij het aangaan van het reguliere huurcontract in staat zijn deels of volledige verantwoordelijkheid voor hun financiën te nemen.
- Capaciteit inzet WIL en Sociale teams voor de start en daarna tijdens de pilot.

Planning

De pilot start in maart 2019 en zal bij een voorspoedig verloop een doorlooptijd kunnen hebben van 12 maanden. Niet de doorlooptijd maar het aantal van twintig bewoners dat heeft deelgenomen bepaalt de einddatum. Om de drie maanden wordt met de betrokken partijen (zorgaanbieders, sociaal wijkteam, WIL en woningbouwcorporaties, Vierde Huis) nagegaan of de procesafspraken worden nagekomen zodat tijdige bijsturing mogelijk is.

Randvoorwaarden

Voor het slagen van de pilot is de samenwerking van de volgende partners noodzakelijk:

- Woningcorporaties (akkoord gaan met het terzijde leggen van de huursignalering en ondertekening begeleidingsovereenkomst);
- Sociale teams (in de rol van casusregisseur);
- WIL (geven van financiële ondersteuning tijdens het begeleidingstraject en na overdracht naar het sociale team);
- Zorgaanbieders (in een vroeg stadium betrekken van WIL als partner en erop toezien dat de afspraken uit het plan van aanpak opgesteld door WIL worden nagekomen).
- Bewoner (medewerking aan (budget)plan en begeleidingsovereenkomst).
- Vereniging Beter Wonen/ Vierde Huis (medewerking aan inpassing van de pilot in het proces Beter Wonen en wegnemen van evt. knelpunten in dit proces).
- Voldoende woonruimte voor uitstroom.

Afbakening

De pilot wordt afgerond wanneer twintig bewoners hebben deelgenomen. Er is dus geen vooraf bepaalde doorlooptijd. Daarna wordt gekeken wat de resultaten van de pilot zijn en of en zo ja, op welke wijze de werkwijze uit de pilot wordt ingebed binnen de reguliere werkprocessen.

De pilot richt zich op het verbeteren van de uitstroom vanuit de MO/BW van mensen met huurschulden door in een vroeger stadium betere financiële ondersteuning te geven aan de cliënten. De pilot richt zich daarmee niet op het verbeteren van de uitstroom van cliënten die wegens overlast in de MO terecht zijn gekomen.

Risico's

- Partners: medewerking van één van de noodzakelijke partijen loopt niet of niet volgens afspraak. Dit proberen wij te ondervangen door afspraken met deze partijen aan de voorkant te maken. We lopen echter het risico dat partijen zich tijdens de pilot terugtrekken omdat de ureninzet bijvoorbeeld hoger blijkt dan zij in eerste instantie verwacht hadden.
- Financiering: besloten is nu geen financiering vrij te maken voor het draaien van de pilot omdat verwacht wordt dat inzet van de professionals zich in een later stadium van het begeleidingstraject terugbetaalt. Gedurende het traject kan blijken dat er middelen nodig zijn om de pilot te bekostigen. Tijdige bijsturing is dan noodzakelijk.
- Beschikbaarheid woningen: er moeten voldoende passende woningen beschikbaar zijn voor een daadwerkelijke uitstroom. Tijdens de pilot kan blijken dat de uitstroom stagneert door het gebrek aan woningen. Dit kan leiden tot een langere doorlooptijd van de pilot dan beoogd is. Dit zal tijdig moeten worden onderkend.

Communicatie

Communicatie over de pilot vindt plaats via de projectleiders. Resultaten over de pilot worden gecommuniceerd met de regionale projectgroep MO/BW en via het regionale programmamanagersoverleg en de digitale nieuwsbrief MO en BW Lekstroom.

Esmé Joosten en Irma van den Heuvel